|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Starostwo Powiatowe w Kielcach**  ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce  tel. (41) 200 12 80  e-mail: [rzecznik.konsumentow@powiat.kielce.pl](mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.kielce.pl)  **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** |  |
| **Uwagi:** |

**Wniosek konsumencki**

***Uwaga!*** *prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny, rubryki w części I prosimy wypełnić drukowanymi literami.*

*W wypadku, gdy informacje, które chcą Państwo zawrzeć we wniosku nie zmieściły się w odpowiednich rubrykach, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce, ze wskazaniem której części wniosku dotyczą*

1. **Dane konsumenta:**

**1.1. imię i nazwisko**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.2. adres zamieszkania**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ul. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | nr domu |  |  |  | nr lokalu |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| kod pocztowy |  |  |  |  |  |  | miejscowość |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.3. dane kontaktowe (dane dobrowolne – brak ich może skutkować wydłużeniem załatwienia sprawy)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| numer telefonu |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| adres  e-mail |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

------------------------------------------------------

***Uwaga!*** *Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy* ***wyłącznie konsumentom.*** *Zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

*Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kielcach udziela pomocy* ***wyłącznie mieszkańcom Powiatu Kieleckiego****.*

*Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów* www.uokik.gov.pl

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:** | |
| **2. 1. dane przedsiębiorcy :** | |
| **2.2. data zakupu / data zawarcia umowy:** | **2.3. data złożenia reklamacji** |

Strona 2/2

|  |
| --- |
| **2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego**  (w szczególności data zawarcia umowy, data zakupu, data złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy): |
| **2.5. roszczenia konsumenta** (np.: wymiana towaru na nowy, naprawa, obniżenie ceny, zwrot gotówki) |

**Ważne informacje:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki.
5. **Odbitka własnoręcznego podpisu na wniosku (faksymile, fax, skan komputerowy) nie stanowi podpisu.**

|  |
| --- |
| **3. Załączniki:** |
| *Uwaga!*  *do wniosku należy dołączyć* ***kopie dokumentów*** *istotnych w sprawie, ułożone* ***w porządku chronologicznym*** |

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POWIAT KIELECKI z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, moich danych osobowych:

* zawartych w niniejszym formularzu ⬜ TAK ⬜ NIE
* wynikłych w przyszłości w toku prowadzenia mojej sprawy ⬜ TAK ⬜ NIE
* danych szczególnie chronionych dotyczących mojej sprawy ⬜ TAK ⬜ NIE

w celu:

* załatwiania w moim imieniu sprawy konsumenckiej ⬜ TAK ⬜ NIE
* prowadzenia sprawy sądowej w przypadku jej wszczęcia ⬜ TAK ⬜ NIE
* późniejszych kontaktów w przedmiotowej sprawie ⬜ TAK ⬜ NIE
* w razie uzasadnionej potrzeby przekazanie przedsiębiorcy z którym konsument ma spór, właściwym organom administracji (w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, organom ścigania), innym rzecznikom konsumentów oraz organizacjom i instytucjom, do których zadań należy ochrona konsumentów (w szczególności Rzecznikowi Finansowemu, Rzecznikowi Praw Pacjenta, Komisji Nadzoru Finansowego, Związkowi Banków Polskich, Europejskiemu Centrum Konsumenckiemu), a także sądom. ⬜ TAK ⬜ NIE

**Klauzula informacyjna**

**W celu wywiązania się Starosty w ramach realizacji zadań z zakresu poradnictwa konsumenckiego oraz ochrony praw i interesów konsumentów**, **z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”):**

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Kielcach reprezentowane przez Starostę Kieleckiego, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 - 211 Kielce.

W przypadku pytań o swoje dane osobowe, mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem email: **iod@powiat.kielce.pl**

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z realizacją zadań z zakresu poradnictwa konsumenckiego oraz ochrony praw i interesów konsumentów, w tym reprezentowaniu konsumentów w sprawach o ochronę ich interesów;
2. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 42 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;
3. Podanie przez Państwa danych osobowych w zakresie wynikającym z ww. podstawy prawnej jest niezbędne, aby Starostwo mogło realizować zadania z zakresu poradnictwa konsumenckiego oraz ochrony praw i interesów konsumentów, w tym reprezentowaniu konsumentów w sprawach o ochronę ich interesów. Niepodanie danych może wpłynąć na przebieg lub wynik prowadzonej sprawy, a także negatywne rozpatrzenie wniosku konsumenta;
4. W przypadku pozostałych danych osobowych, takich jak dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail) podanie ich jest dobrowolne, jednak niepodanie ich może skutkować wydłużeniem czasu realizacji zadań bądź załatwienia sprawy;
5. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa; zaś w przypadku danych, których podstawą przetwarzania jest zgoda, przysługuje Państwu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania oraz w celach archiwizacyjnych dożywotnio zgodnie z przepisami prawa;
7. W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Starostę przysługują Państwu prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora;
8. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody lub podpisanej umowy pomiędzy Starostą, a podmiotem;
9. Starostwo nie przetwarza Państwa danych osobowych w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;

Starostwo nie przekazuje Państwa danych osobowych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych

**Potwierdzam zapoznanie się z powyższym tekstem i zrozumienie przysługujących mi praw.**

**Oświadczenie**

W przypadku zmiany stanu faktycznego sprawy zobowiązuję się poinformować Rzecznika Konsumentów,  
o istnieniu nowych okoliczności a także do dostarczenia dokumentacji w tym zakresie oraz udzielać wyjaśnień niezbędnych do merytorycznego rozpatrzenia sprawy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data:** | **Czytelny podpis:** |