



Załącznik
do Zarządzenia wewnętrznego Nr 104/ 2019
Starosty Kieleckiego z dnia 17
lipca 2019r.

POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W KIELCACH

Misja

„Tworzenie lepszych warunków do życia, rozwoju i wypoczynku dla: mieszkańców, przedsiębiorców, inwestorów, rolników i turystów-poprzez poprawę dostępu do infrastruktury, pełne wykorzystanie lokalnych zasobów i szans rozwojowych, rewitalizację i funkcjonalne zagospodarowanie przestrzeni publicznej, podniesienie poziomu oświaty i ochrony zdrowia, zapewnienie bezpieczeństwa publicznego i ograniczanie negatywnych zjawisk wykluczenia społecznego, a także rozwój przedsiębiorczości i sektora rolnego, przy zachowaniu walorów przyrodniczych oraz integracji społeczności lokalnej z udziałem samorządu kierującego się zasadami współdziałania i partnerstwa”

Niniejsza **Polityka Jakości** wynika z misji Starostwa Powiatowego w Kielcach i oparta jest na wartościach uznawanych zarówno przez kadre zarządzającą jak i pracowników naszego urzędu. Nadrzędnym celem Starostwa jest zaspakajanie potrzeb i oczekiwań wszystkich grup klientów, na rzecz których wykonujemy przewidziane prawem zadania.

Realizacja wyżej określonego celu odbywa się poprzez:

- 1) doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi mieszkańców, w tym rozwijanie usług świadczonych drogą elektroniczną,
- 2) zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz urzędu i w kontaktach z otoczeniem,
- 3) wzbogacanie i pogłębianie przez pracowników wiedzy niezbędnej do właściwego wykonywania powierzonych obowiązków służbowych,
- 4) rozwój infrastruktury technicznej powiatu i tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej,
- 5) gospodarowanie środkami publicznymi w sposób zapewniający ich racjonalne wykorzystanie oraz pozyskiwanie środków ze źródeł zewnętrznych,
- 6) integrowanie lokalnej społeczności i propagowanie aktywnego stylu życia, w tym rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
- 7) rozwój edukacji, doskonalenie kształcenia zawodowego oraz dostosowanie oferty edukacyjnej do wymogów rynku pracy,
- 8) działania służące popularyzacji i ochronie walorów przyrodniczych,
- 9) modernizację placówek ochrony zdrowia i realizację programów zdrowotnych,
- 10) analizę oczekiwań i potrzeb mieszkańców oraz tworzenie przyjaznego wizerunku urzędu.

Dla zapewnienia wiarygodności naszych dążeń do wykonywania wysokiej jakości usług, spełniających stale wzrastające wymagania Klientów, Starostwo Powiatowe w Kielcach doskonał System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015, który przyczyni się do osiągnięcia wyższego poziomu świadczonych usług i systematycznego ich doskonalenia. Kierownictwo Starostwa zapewnia zasoby niezbędne do prawidłowego działania systemu zarządzania jakością, swoje zaangażowanie oraz deklaruje, że niniejsza Polityka Jakości jest zakomunikowana, zrozumiana i stosowana przez wszystkich pracowników oraz dostępna dla zainteresowanych stron.