



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA STAROSTWA POWIATOWEGO W KIELCACH

### Misja

*„Tworzenie lepszych warunków do życia, rozwoju i wypoczynku dla: mieszkańców, przedsiębiorców, inwestorów, rolników i turystów-poprzez poprawę dostępu do infrastruktury, pełne wykorzystanie lokalnych zasobów i szans rozwojowych, rewitalizację i funkcjonalne zagospodarowanie przestrzeni publicznej, podniesienie poziomu oświaty i ochrony zdrowia, zapewnienie bezpieczeństwa publicznego i ograniczanie negatywnych zjawisk wykluczenia społecznego, a także rozwój przedsiębiorczości i sektora rolnego, przy zachowaniu walorów przyrodniczych oraz integracji społeczności lokalnej z udziałem samorządu kierującego się zasadami współdziałania i partnerstwa”*


Nadrzędnym celem Starostwa jest świadczenie usług najwyższej jakości z zapewnieniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, spełniających potrzeby i oczekiwania mieszkańców naszego Powiatu oraz innych klientów, na rzecz których wykonujemy przewidziane prawem zadania.

Uznając za niezbędne i celowe wdrażanie nowoczesnych metod zarządzania doskonalimy przyjęty Zintegrowany System Zarządzania, zgodny z wymaganiami międzynarodowych standardów norm ISO 9001 i ISO/IEC 27001, który jest narzędziem do realizacji tych zadań.

Cele, jakie wynikają z priorytetów Polityki stanowiące ramy do określenia celów szczegółowych dla procesów i zadań realizowanych w Starostwie, to:

- **stałe podnoszenie jakości świadczonych usług publicznych, doskonalenie organizacji i funkcjonowania Starostwa**
  - zapewnienie zespołu kompetentnej kadry urzędniczej, bezstronnej, stale podnoszącej swoje kwalifikacje oraz ustalenie dla niej przejrzystego systemu motywacji,
  - doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi mieszkańców, w tym rozwijanie usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - rzetelne, sprawne i terminowe realizowanie zadań z poszanowaniem etyki zawodowej
  - gospodarowanie środkami publicznymi w sposób zapewniający ich racjonalne wykorzystanie oraz pozyskiwanie środków ze źródeł zewnętrznych,
- **stworzenie w Powiecie atmosfery przyjaznej mieszkańcom i inwestorom**
  - rozwój infrastruktury technicznej Powiatu i tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej,
  - integrowanie lokalnej społeczności i propagowanie aktywnego stylu życia, w tym rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
  - modernizację placówek ochrony zdrowia i realizację programów zdrowotnych,
  - rozwój edukacji, doskonalenie kształcenia zawodowego i dostosowanie oferty edukacyjnej do wymogów rynku pracy,
- **realizacja strategii bezpieczeństwa, utrzymywanie zabezpieczeń odpowiednich do oszacowanego ryzyka oraz zapewnienie bezpieczeństwa własnych jak i powierzonych przez klientów informacji w tym danych osobowych**
  - przydzielanie dostępu do informacji tylko osobom upoważnionym,
  - zapewnianie integralności przetwarzanych danych,
  - podnoszenie świadomości użytkowników w zakresie bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych,
  - zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom poprzez wdrożenie mechanizmów zarządzania ciągłością działania,
  - zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi, regulacjami wewnętrznymi oraz zapisami umownymi.

Starosta Kielecki zapewnia wsparcie wymagane do realizacji, spełnienia wymagań oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania poprzez osobiste zaangażowanie i zapewnienie zasobów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu.

  
STAROSTA  
Tomasz Pleban