

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie oraz trudnych sytuacjach życiowych	Kielce ul. Wrzosowa 44	41 200 17 03	wtorek i piątek od 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ środa i czwartek 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	pcpr@powiat.kielce.pl www.pcpr.powiat.kielce.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kieleckiego
	Poradnictwo prawne		kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 03 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania	Wtorek 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰		
	Poradnictwo psychologiczne		kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 03 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania	od poniedziałku do piątku od 7 ¹⁵ do 15 ¹⁵		
	Mediacje rodzinne		kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 03 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania	poniedziałku do piątku po uprzednim umówieniu terminu spotkania		

<p>Centrum Usług</p>	<p>Poradnictwo specjalistyczne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. W Centrum dyżury pełnią: – Usługi asystenckie; – Psycholog, w tym grupy wsparcia; – Radca prawny; – Psychiatra; – Logopeda. Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. Dowóz transportem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich</p>	<p>Kielce ul. Okrzei 18</p>	<p>600 286 695 Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu.</p>	<p>od poniedziałku do piątku od 7¹⁵ -15¹⁵</p>		<p>Punkt utworzony w ramach Projektu „Centrum Asystentury Społecznej – Krok w stronę samodzielności” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Centrum prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych, opiekunów faktycznych z gmin: Łopuszno, Nowa Słupia, Górnio, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Sitkówka - Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Nowa Słupia, Górnio, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Projektu</p>
-----------------------------	---	---------------------------------	---	---	--	--

Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej	Punkt udziela będzie wsparcia osobom : – doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec rodziny, – osobom dotkniętych przemocą lub alkoholizmem, – będących w kryzysie, – uzależnionym, – współuzależnionym.	Morawica ul. Kielecka 9	tel. 41 301 40 41 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty	w każdy piątek od 17 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰		Gmina Morawica w partnerstwie z Powiatem Kieleckim
	Poradnictwo psychologiczne			w każdy czwartek od 16 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰		
Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej	W PK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym.	Daleszyce ul. Sienkiewicza 11	tel.41 307 24 78 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem OPS w celu ustalenia terminu spotkania.	Wtorek 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		Miasto i Gmina Daleszyce w partnerstwie z Powiatem Kieleckim
Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób uzależnionych i członków rodzin z problemem alkoholowym i narkomanii oraz osób dotkniętych przemocą domową	W Punkcie realizowane jest wsparcie specjalisty dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych w formie pomocy terapeutycznej	Daleszyce, ul. Chopina 25	tel. 41 307 24 78	wtorek od 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		Miasto i Gmina Daleszyce

Punkt Konsultacyjny w Łopusznie	Poradnictwo psychologiczne	Łopuszno, ul. Konecka 12	tel. 41 391 42 82 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt Gmina Łopuszno w partnerstwie z Powiatem Kieleckim Punkt funkcjonuje w strukturze OPS w Łopusznie. telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem GOPS w celu ustalenia terminu spotkania	III środa miesiąca 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		Gmina Łopuszno w porozumieniu z Powiatem Kieleckim
	Poradnictwo pedagogiczne			III środa miesiąca 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		
	Poradnictwo mediacyjne			IV środa miesiąca 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		
PSYCHOLOGICZNE						
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA						
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Bieliny ul. Partyzantów 17	tel. 41 302 50 12 fax 302 61 07	Od poniedziałku do piątku od 7 ³⁰ - 15 ³⁰	gops@bieliny.pl	Mieszkańcy gminy

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego	Daleszyce pl. Staszica 22/2	tel. 41 307 24 78	od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ - 15. ³⁰	mgops@daleszyce.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Górno 169	tel. 41 302 33 92	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 7 ³⁰ - 15 ⁰⁰ Wtorek od 7 ³⁰ - 17 ³⁰	http://gopsgorno.naszops.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Łagów ul. Rynek 62	tel. 41 307 40 41	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 7 ³⁰ - 15 ⁰⁰ Wtorek od 7 ³⁰ - 17 ³⁰	gops@lagawgmina.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Łopuszno ul. Strażacka 12	tel. 41 391 42 82	Poniedziałek – Piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	gops@gops-lopuszno.pl	Mieszkańcy gminy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Masłów ul. Jana Pawła II 5	tel. 41 311 08 94 fax. 41-311-08-70 w. 21	Poniedziałek od 9 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Wtorek – Piątek od 7 ²⁰ - 15 ²⁰	gops@maslow.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Miedziana Góra ul. Urzędnicza 18	tel. 41 303 19 70	Poniedziałek od 7 ³⁰ – 17 ⁰⁰ Wtorek – Piątek od 7 ³⁰ – 15 ³⁰	ops_mgora@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Mniów ul. Centralna 9	tel. 41 373 71 79 fax 373 70 24	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od: 7 ³⁰ - 15 ³⁰ W środę od: 9 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	gops@mniow.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Morawica ul. Kielecka 9	tel. 41 301 40 40 tel. 41 301 40 41	Poniedziałek – piątek od 7 ³⁰ - 15 ³⁰	sekretariat@gopsmorawica.pl	Mieszkańcy gminy

<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p>	<p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p>	<p>Nowa Słupia ul. Staszica 18</p>	<p>41 317 71 39</p>	<p>Poniedziałek – piątek od 7³⁰ - 15³⁰</p>	<p>sekretariat@gopsnowaslupia.pl</p>	<p>Mieszkańcy gminy</p>
<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p>	<p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p>	<p>Piekoszów ul. Częstochowska 59</p>	<p>tel. 41 306 18 09</p>	<p>Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od: 7³⁰ - 15³⁰ w środę od: 7³⁰ - 17⁰⁰</p>	<p>gops_pie@poczta.onet.pl</p>	<p>Mieszkańcy gminy</p>
<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p>	<p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p>	<p>Pierzchnica ul. Urzędnicza 6</p>	<p>tel. 41 353 80 22</p>	<p>Poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek od: 7³⁰ - 15³⁰</p>	<p>gops@pierzchnica.pl</p>	<p>Mieszkańcy gminy</p>
<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p>	<p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p>	<p>Raków ul. Sienieńskiego 19</p>	<p>tel. 41 353 52 01</p>	<p>Poniedziałek od 7:30 do 15:30 wtorek od 7:30 do 16:30 środa: od 7:30 do 15:30 czwartek od 7:30 do 15:30 piątek od 7:30 do 15:30</p>	<p>gops51@op.pl</p>	<p>Mieszkańcy gminy</p>

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Nowiny ul. Białe Zagłębie 25	tel. 41 347 56 70	Od poniedziałku do piątku 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	gops@nowiny.com.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Strawczyn ul. Żeromskiego 16	tel. 41 303 80 18	Od poniedziałku do piątku 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	gops@strawczyn.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Zagnańsk ul. Spacerowa 8a	tel/fax: 41 311 31 35	Poniedziałek Wtorek czwartek piątek od 8 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ w środę od 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	sekretariat@gopszagnansk.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Bodzentyn ul. Suchedniowska 3	tel. 41 311 55 11 w. 38 fax. 41 311 51 15	Poniedziałek od 8 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ od wtorku do piątku 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	admin@bodzentyn.pl bodzentyn@post.pl	Mieszkańcy gminy

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Chęciny ul. Białego Zagłębia 1	tel/fax: 41 315 10 54	od poniedziałku do piątku 7 ¹⁵ -15 ¹⁵	checinyops@wp.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Chmielnik ul. Dygasińskiego 12	tel/fax: 41 354 43 83	od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ -15 ³⁰	mgops@chmielnik.com	Mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOCHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Punkt Konsultacyjny w Górnice	poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób współuzależnionych, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla ofiar przemocy w rodzinie, - udzielenie wsparcia osobom po zakończeniu leczenia odwykowym	Ul. Łysicka 11	tel. 41 302 36 45 tel. 41 302 33 92	Certyfikowany Specjalista Psychoterapii Uzależnień pełni dyżury w poniedziałek od 15 ³⁰ do 18 ³⁰ oraz w środę od 15 ³⁰ do 20 ³⁰		Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze GOPS w Górnice.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

<p>Punkt Informacyjny - Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemem Uzależnień, Współuzależnień oraz Dotkniętych Problemem Przemocy w Rodzinie</p>	<p>wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej</p>	<p>Ruda Maleniecka 105 a</p>	<p>tel. 41 373 15 91</p>	<p>Raz w miesiącu zgodnie z harmonogramem</p>	<p>gopsruda@poczta.onet.pl</p>	
---	--	----------------------------------	--------------------------	---	---	--

<p>Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie</p>	<p>wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej</p>	<p>Bodzentyń ul. Wolności 4</p>	<p>tel. 41 311 55 41</p>	<p>Poradnictwo prawne: I i III środe miesiąca od 9⁰⁰ -11⁰⁰</p> <p>Poradnictwo psychologiczne: poniedziałki od 9⁰⁰ -11⁰⁰</p>		<p>Punkt działa w strukturze Miejsko Gminnego Ośrodka</p>
---	--	---------------------------------	--------------------------	---	--	---

Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Zajęcia z osobami współuzależnionymi i i uzależnionymi od alkoholu	Bodzentyń ul. Rynek Górny 11	tel. 41 311 55 41	Sobota od 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰		
Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Zajęcia z osobami współuzależnionymi i i uzależnionymi od alkoholu	Stara Wieś 28	tel. 41 311 55 41	Czwartek od 15 ³⁰ - 18 ³⁰		
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Bezpłatna infolinia czynna całą dobę	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Punkt Interwencji Kryzysowej w Mniowie	W PIK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. W PIK prowadzone jest: 1. Poradnictwo prawne; 2. Poradnictwo psychologiczne; 3. Poradnictwo psychoterapeutyczne; 4. Poradnictwo socjoterapeutyczne	Mniowie, ul. Centralna 11	885557122	od poniedziałku do piątku 15. ³⁰ – 17 ³⁰		Punkt Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze GOPS w Mniowie

Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: tel. 22 361 69 00 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzaniekryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
Powiatowy Urząd Pracy		25-620 Kielce ul. Oskara Kolberga 4	tel. 41 367 11 00	od poniedziałku do piątku 7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	kiki@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
Wojewódzki Urząd Pracy		25-561 Kielce ul. Wincentego Witosa 86,	tel. 41 364 16 00	od poniedziałku – do piątku od 7 ³⁰ do 15 ³⁰	wup@wup.kielce.pl	Wojewódzki Urząd Pracy, będący jednostką organizacyjną samorządu województwa, realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy wynikające z art. 8 ust. 1 przedmiotowej ustawy.
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku 8 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	Linia pomocy Pokrzywdzonym 222 309 900		funduszsprawiedliwosci@s.gov www.pokrzywdzeni.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						
Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zakres działania: - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów	Kielce, ul. Wrzosowa 44	tel. 41 200 12 80	Poniedziałek od 9 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ od wtorku do piątku od 7 ¹⁵ – 15 ¹⁵	rzecznik.konsumentow@powiat.kielce.pl	
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku od 8 ¹⁵ - 16 ¹⁵	porady@dlakonsumentow.pl https://ww.uokik.gov.pl/	

PRAWA PACJENTA						
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 50	Poniedziałki od 9 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek-piątek od 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	kancelaria@rpp.gov.pl https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 13 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	od poniedziałku do piątku od 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	infolinia@nfz.gov.pl http://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 8 ¹⁵ - 16 ¹⁵	info@mrips.gov.pl info@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax.22 583 66 96 pn.-pt. godz. 08 ¹⁵ -16 ¹⁵	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Bezpłatna infolinia czynna całą dobę 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Punkt Informacyjny		Kielce 25-510 ul. Piotrkowska 27	801 400 987 z telefonów stacjonarnych 22	Poniedziałek od 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰		

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych			560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	od wtorku do piątku od 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰		
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	od poniedziałku do piątku od 7 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitelefonicznej-cotcot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY						
Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Porady z zakresu prawa pracy.	25-314 Kielce Aleja Tysiąclecia Państwa Polskiego 4	tel. 41 344 43 65	poniedziałek od 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ od wtorku do piątku od 8 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰	kancelaria@kielce.pip.gov.pl ↓	
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 29 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	od poniedziałku do piątku od 9 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE						
	Informacje podatkowe dot. PIT,			poniedziałek od 7 ³⁰ -18 ⁰⁰		Z porad może skorzystać każdy

Urząd Skarbowy w Kielcach	CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	25-661 Kielce ul. Wróbla 17	tel. 41 365 71 14	od wtorku do piątku od 7 ³⁰ -15 ³⁰	lus.kielce@mf.gov.pl	podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku od 8 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacjapodatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy. Ubezpieczonych	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-659 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 32 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	poniedziałek 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ od wtorku do piątku od 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ poniedziałek od 14 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ środa i piątek od 12 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ od poniedziałku do piątku od 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
WWW. OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych 22 551 77 00	Poniedziałek od 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ od wtorku do piątku od 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu:

- pod numerem telefonu: **41 200 17 85** od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:00 – 15:00,
- poprzez rezerwację wizyty on-line: <https://np.ms.gov.pl/swietokrzyskie/kielecki> (porady udzielane przez telefon lub Internet),
- poprzez zgłoszenie na adres e-mail: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl.

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1. osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej*
2. osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

* W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość w czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, osoba uprawniona nie ma obowiązku składania oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Lokale dogodne dla osób na wózkach inwalidzkich.

Nieodpłatna mediacja dostępna jest w każdym z punktów.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

PUNKT	SIEDZIBA PUNKTU	CZAS PRACY PUNKTU	RODZAJ PUNKTU
Punkt Nr 1 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Starostwo Powiatowe w Kielcach ul. Wrzosowa 44 25-211 Kielce	poniedziałek – piątek: 7:00 – 11:00	Nieodpłatnej Pomocy Prawnej
Punkt Nr 2 prowadzony przez organizację pozarządową	Starostwo Powiatowe w Kielcach ul. Wrzosowa 44 25-211 Kielce	poniedziałek – piątek: 11:15 – 15:15	Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego
Punkt Nr 3 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Urząd Miasta i Gminy w Chmielniku Plac Kościuszki 7 26-020 Chmielnik	poniedziałek: 11:00 – 15:00 wtorek – piątek: 9:00 – 13:00	Nieodpłatnej Pomocy Prawnej
Punkt Nr 4 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Urząd Gminy w Mniowie ul. Centralna 9 26-080 Mniów	poniedziałek, środa, piątek: 8:00 – 12:00 wtorek, czwartek: 12:00 – 16:00	Nieodpłatnej Pomocy Prawnej
Punkt Nr 5 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Urząd Gminy w Łopusznie ul. Konecka 12 26-070 Łopuszno	poniedziałek – piątek: 12:00 – 16:00	Nieodpłatnej Pomocy Prawnej
Punkt Nr 6 prowadzony przez organizację pozarządową	Zespół Szkolno- Przedszkolny w Daleszycach ul. Sienkiewicza 11 26-021 Daleszyce	poniedziałek, piątek: 13:00 – 17:00 Wtorek, środa, czwartek 8:00 – 12:00	Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego
Punkt Nr 7 prowadzony przez organizację pozarządową	Urząd Miasta i Gminy w Łagowie ul Rynek 62 26-025 Łagów	poniedziałek: 12:00 – 16:00 wtorek – piątek: 8:00 – 12:00	Nieodpłatnej Pomocy Prawnej
Punkt Nr 8 prowadzony przez organizację pozarządową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Masłowie ul. Jana Pawła II 5 26-001 Masłów	poniedziałek, środa: 11:00 – 15:00 wtorek, czwartek: 9:00 – 13:00 piątek: 8:00 – 12:00	Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Lista wg art. 8a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej.